

# ALBERTINA

## PLAN



# ALLGEMEINE INFORMATIONEN

ALLE ÖFFENTLICHEN BEREICHE DES MUSEUMS SIND FÜR ROLLSTUHLFAHRER\_INNEN ZUGÄNGLICH.

## AUFZÜGE

In der Albertina gibt es zwei Aufzüge.



Der Ausstellungslift führt Sie in alle Ausstellungshallen und zum rollstuhlgerechten WC auf Ebene 1.



Mit dem Garderobenlift kommen Sie auf Ebene -1. Hier befinden sich die Garderobenschließfächer und ein rollstuhlgerechtes WC.

## TREPPENLIFTE





In den Ausstellungshallen auf Ebene 2, Ebene 0 sowie Ebene -1 erreichen Sie einige Räume mit dem Treppenlift. Zur Bedienung des Treppenliftes benötigen Sie einen Euroschlüssel. Sollten Sie keinen eigenen Euroschlüssel haben, wenden Sie sich bitte an eine Aufsicht. Gerne ist Ihnen eine Aufsicht beim Betätigen oder Freischalten des Liftes behilflich.


## ROLLSTÜHLE

sind kostenlos gegen Hinterlegung eines Ausweises an der Hauptgarderobe erhältlich.

## WC

Ein WC für RollstuhlfahrerInnen befindet sich auf Ebene -1, erreichbar mit dem Garderobenlift . Eine weitere WC-Anlage befindet sich auf Ebene 1. Benutzen Sie den Ausstellungslift , um auf Ebene 1 zu kommen. Fahren Sie an den Anfang der Ausstellung, indem Sie die Ausstellungsräume 7 bis 1 durchqueren. Das rollstuhlgerechte WC befindet sich am Gang vor dem Eingang zur Ausstellungshalle.

## GARDEROBENKÄSTCHEN

Zusätzlich zur Garderobe im Eingangsbereich finden Sie kostenfreie Garderobenkästchen in verschiedenen Höhen auf Ebene -1, erreichbar mit dem Garderobenlift .

## FÜHRUNGEN FÜR GRUPPEN UND INDIVIDUALBESUCHER\_INNEN

Wir bitten TeilnehmerInnen einer Führung, die besondere Vorkehrungen benötigen (Blinde, RollstuhlfahrerInnen etc.), dies bei der Terminvereinbarung der Führung mitzuteilen. Für Gehörlose kann in Zusammenarbeit mit dem WITAF bei Führungen ein kostenfreier Gebärdendolmetsch bestellt werden.

## TELEFONNUMMER FÜR NOTFÄLLE

Sollten Sie in der Albertina Hilfe benötigen, erreichen Sie den Oberaufseher telefonisch unter: +43 (0) 699 100 410 11.

# GENERAL INFORMATION

ALL PUBLIC AREAS OF THE MUSEUM ARE ACCESSIBLE TO PEOPLE WITH DISABILITIES.

## LIFTS

The Albertina has two main lifts.



The exhibition lift takes you to all exhibition halls and to the wheelchair accessible toilets on Level 1.



The cloakroom lift takes you to Level -1. There you'll find the cloakroom lockers as well as wheelchair-accessible toilets.

## STAIR LIFTS





In the exhibition halls on Level 2, Level 0, and Level -1, certain rooms can be reached via stair lifts. To use the stair lifts, you will need a eurokey. If you don't have your own eurokey, please speak to one of our museum attendants. They will be happy to help you access and use such lifts.


## WHEELCHAIRS

can be borrowed free of charge at the main cloakroom, with a personal ID card as a deposit.

## WC

Wheelchair-accessible toilets are located on Level -1 and can be reached via the cloakroom lift . Further wheelchair-accessible toilets facilities can be found on Level 1. To reach Level 1, please use the exhibition lift . Then proceed to the beginning of the exhibition by moving through Rooms 7 to 1. The wheelchair-accessible toilets are in the hallway in front of the entrance to the exhibition rooms.

## CLOAKROOM LOCKERS

In addition to the cloakroom in the museum entrance area, you'll find free cloakroom lockers positioned at various heights on Level -1, which is accessible via the cloakroom lift .

## GUIDED TOURS FOR GROUPS AND INDIVIDUAL VISITORS

We request that tour participants who require special measures (visually impaired individuals, wheelchair users, etc.) please make this known when scheduling their tour. For the hearing-impaired, a sign language interpreter can be organised free of charge in cooperation with the organisation WITAF.

## EMERGENCY TELEPHONE NUMBER

Should you need help while at the Albertina, please call the head museum attendant at: +43 (0) 699 100 410 11.



## LEVEL 0

Sie gelangen in die Ausstellungsräume der Ebene 0, ohne Höhenunterschiede überwinden zu müssen.



Raum 3 der grün markierten Ausstellungshalle ist mit einem Treppenlift erreichbar. Für diesen benutzen Sie Ihren Euroschlüssel oder wenden sich an eine Aufsicht.

Level 0 ist die Serviceebene. Hier befinden sich die Hauptgarderobe, Kassa, Shop, Infostand, der Zugang zum Café/Restaurant sowie der Ein-/Ausgang. Diese Bereiche können Sie eben befahren.



Mit dem Garderobenlift erreichen Sie das rollstuhlgerechte WC auf Ebene -1 und die Garderobenschließfächer.

*You can enter the exhibition spaces on Level 0 with no difference in floor level.*

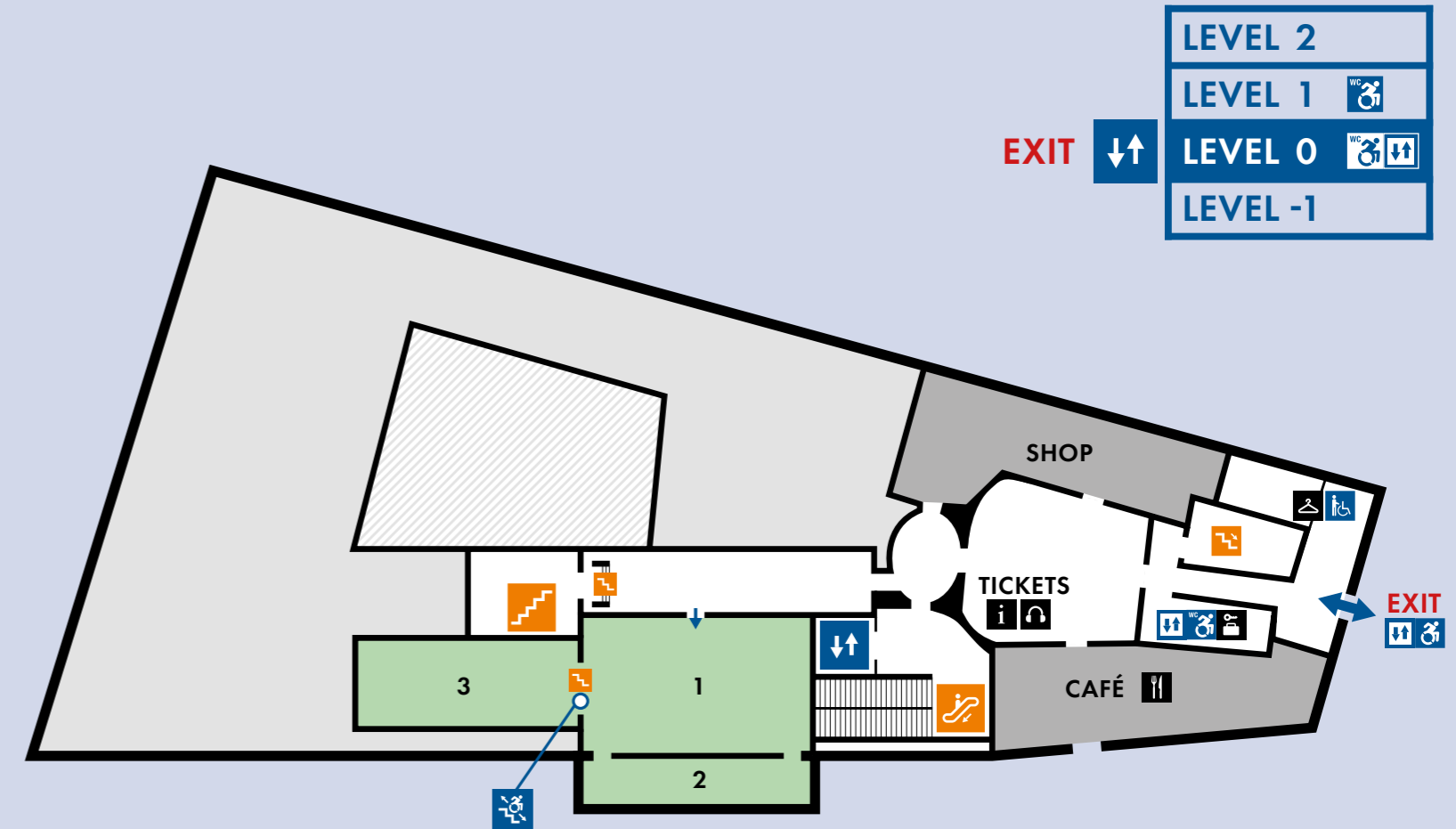


*However, Room 3 of the exhibition area marked green is at a different floor level and is accessible via a stair lift. To operate this stair lift, please use your eurokey or speak with one of our museum attendants.*

*Level 0 is the museum's service level. There you'll find the main cloakroom, the cash desk, the shop, the information counter, the entrance to the café/restaurant, and the museum entrance/exit. The floor level is the same throughout all these areas.*



*The cloakroom lift will take you to the wheelchair-accessible toilets and the cloakroom lockers on Level -1.*



## LEVEL 1



Level 1 ist über den Ausstellungslift zu erreichen.

Für den Besuch der Ausstellungen auf Ebene 1 müssen keine Höhenunterschiede überwunden werden. Der Liftaus-/einstieg befindet sich in der Mitte des grün gekennzeichneten Ausstellungsbereiches in Raum 7. Um an den Anfang dieser Ausstellung zu gelangen, durchfahren Sie bitte die Räume 7 bis 1.

Das rollstuhlgerechte WC erreichen Sie ohne die Überwindung von Höhenunterschieden über den grün gekennzeichneten Ausstellungsbereich, indem Sie bis an den Anfang der Ausstellung fahren und bei Raum 1 die Ausstellung verlassen. Die WC-Anlage befindet sich am Gang vor der Ausstellungshalle.



Die Habsburgischen Prunkräume (Räume 9–26) erreichen Sie ebenfalls über den Ausstellungslift, Ausstieg Ebene 1. Fahren Sie durch die Räume 7, 6 und 8 bis ans Ende der grün gekennzeichneten Ausstellungshalle. Durchqueren Sie dann das Stiegenhaus rechts neben dem Treppenaufgang bis Raum 9.



Level 1 can be reached via the exhibition lift.

Visiting the exhibitions on Level 1 does not require you to negotiate any differences in floor level. The lift entrance/exit is in the middle of the exhibition area marked in green, in Room 7. To arrive at the beginning of the exhibition being shown here, please move through Rooms 7 to 1.

The handicapped-accessible toilets can be reached via the exhibition area marked in green without passing through different levels; simply move to the beginning of the exhibition and then exit Room 1. The toilet facilities are in the corridor in front of the exhibition hall.



The Habsburg State Rooms (Rooms 9–26) can also be reached via the exhibition lift: exit the lift on Level 1 and move through Rooms 7, 6 and 8 to the end of the exhibition area marked in green. Then, pass through the stairwell to the right of the stairs leading upwards to reach Room 9.



LEVEL 2

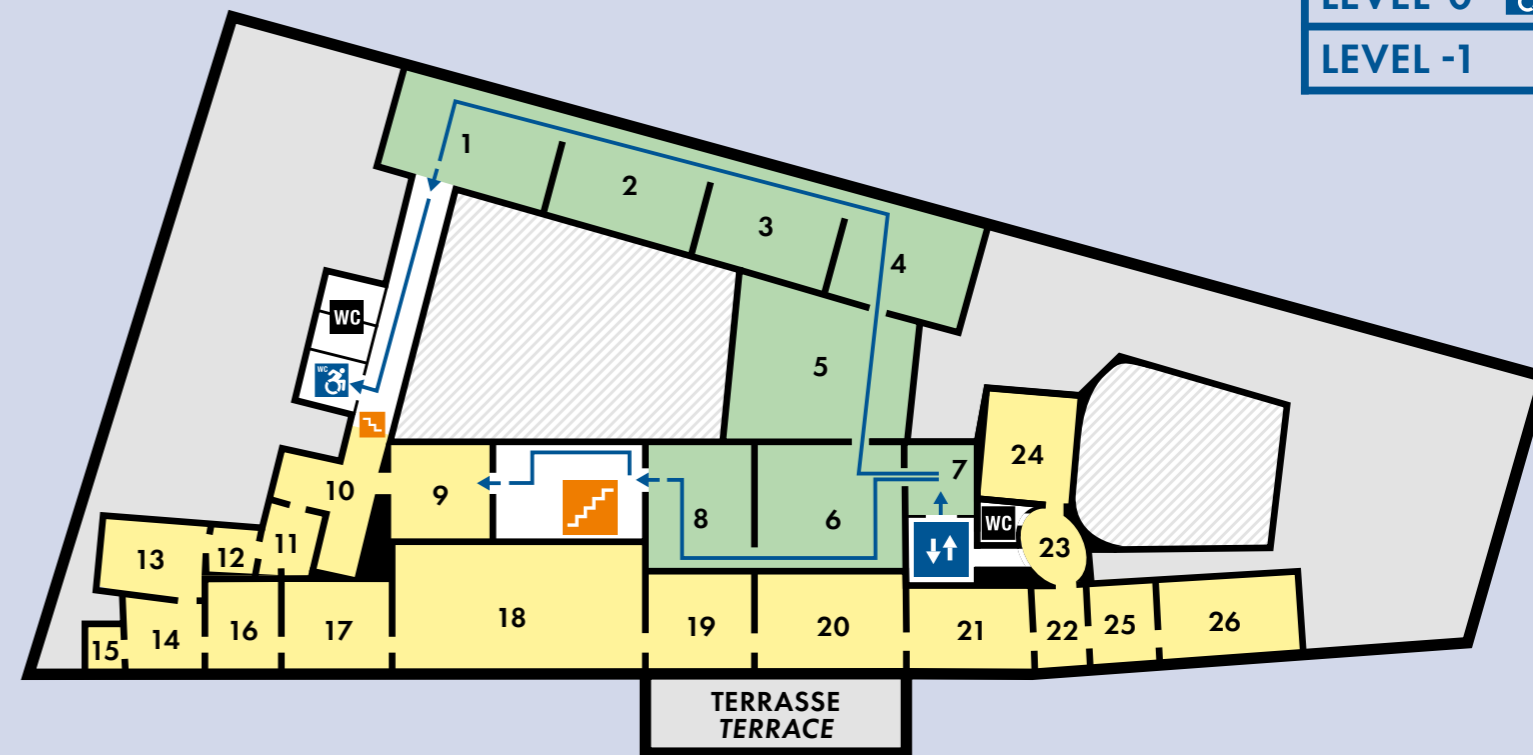
LEVEL 1



LEVEL 0



LEVEL -1



## LEVEL 2

### ↕ Ebene 2

In den gelb markierten Ausstellungsbereich (Räume 12–17) kommen Sie über den Ausstellungslift, **Ebene 2**. Wenden Sie sich nach links und durchqueren Sie die Räume 2 und 1 des grünen Ausstellungsbereiches sowie den Verbindungsgang im Stiegenhaus.

Sie erreichen den grün markierten Ausstellungsbereich (Räume 1–11) über den Ausstellungslift, **Ebene 2**. In dieser Ausstellungshalle gibt es drei Ebenen. Wir empfehlen, die Räume in folgender Reihenfolge zu befahren: Beginnen Sie mit dem hellgrünen Bereich (Räume 1, 2, 11, 10), den Sie direkt vom Ausstellungslift aus erreichen.

### ↕ Ebene 2A

Der dunkelgrüne Bereich (Räume 3 und 9) ist über einen separaten Liftraum auf der **Ebene 2A** befahrbar. Diesen Liftraum auf der **Ebene 2A** erreichen Sie, indem Sie Ihren Euroschlüssel im Ausstellungslift im dafür vorgesehenen Schlüsseloch betätigen oder die Taste **2A** auf der Bedienschiene drücken.



Zum mittelgrünen Bereich (Räume 4–8) kommen Sie über den Liftraum auf der **Ebene 2A** (Ausstellungslift/Euroschlüssel/Liftraum Ebene 2A). Von hier benutzen Sie den Treppenlift, der ebenfalls mit einem Euroschlüssel zu bedienen ist. Sollten Sie keinen Euroschlüssel haben, wenden Sie sich bitte an eine Aufsicht.

### ↕ Level 2

To reach the exhibition area marked in yellow (Rooms 12–17), take the exhibition lift to **Level 2**. Then turn left after exiting and pass through Rooms 2 and 1 of the green exhibition area as well as the connecting corridor that leads past the stairs.

You can reach the exhibition area marked in different shades of green (Rooms 1–11) by taking the exhibition lift to **Level 2**. This exhibition area has three levels. We recommend that you move through the individual rooms in the following order: Begin with the light-green area (Rooms 1, 2, 11 and 10), which you can reach directly from the exhibition lift.

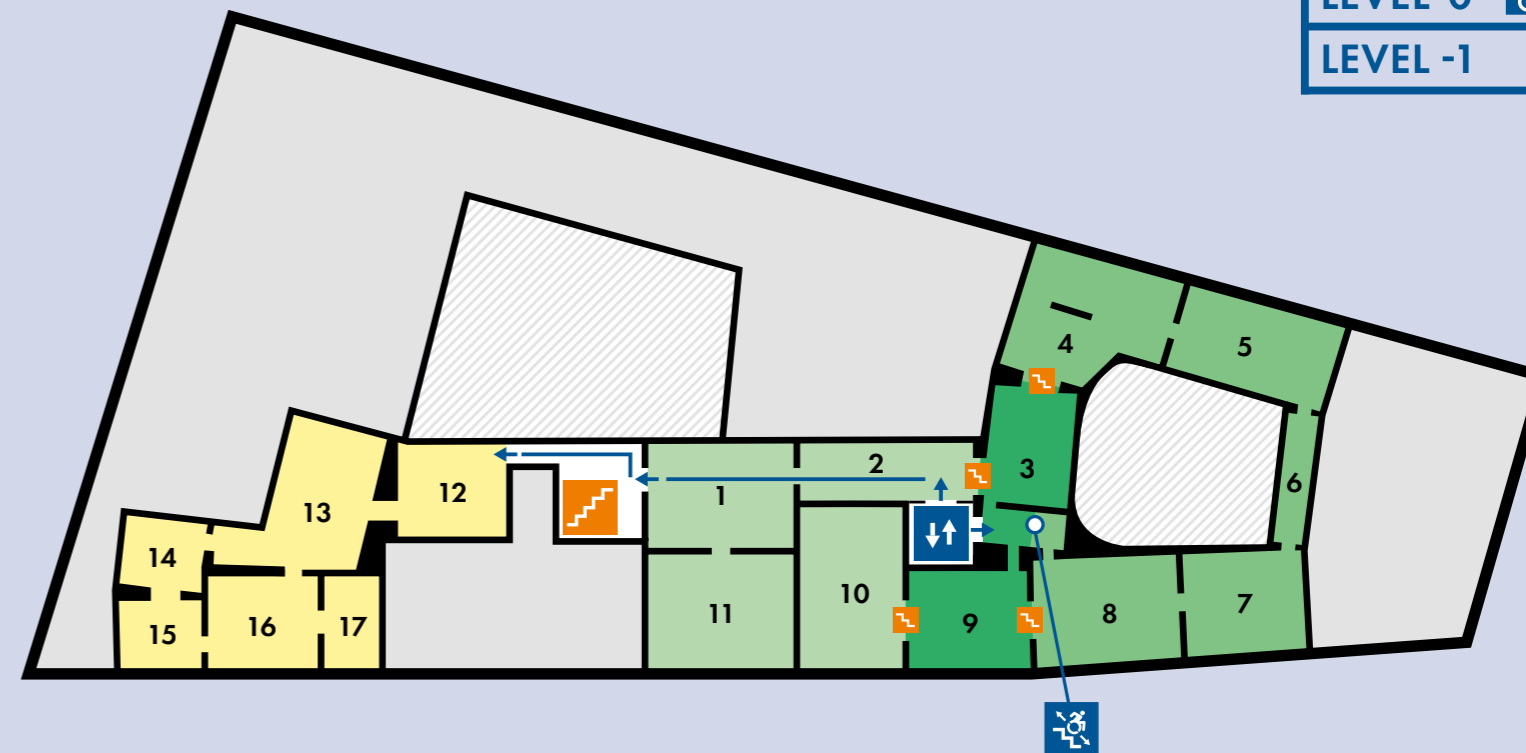
### ↕ Level 2A

The dark-green area (Rooms 3 and 9) is accessible from the exhibition lift via a separate lift room on **Level 2A**. This lift room on **Level 2A** can be accessed by inserting and turning your Euro-Key in the corresponding keyhole in the exhibition lift, or by pressing the **2A** button on the control panel.



You can likewise reach the medium-green area (Rooms 4–8) via the lift room on **Level 2A** (exhibition lift/Euro-Key/lift room **Level 2A**). From there you must use the stair lift, which is also eurokey activated. If you do not have your own eurokey, please speak to one of our museum attendants.

↕	LEVEL 2
	LEVEL 1
	LEVEL 0
	LEVEL -1





AUSSTELLUNGS  
LIFT  
EXHIBITION LIFT



GARDEROBENLIFT  
CLOAKROOM LIFT



BARRIEREFREIE TOILETTE  
ACCESSIBLE TOILET



ROLLSTUHLVERLEIH  
WHEELCHAIR PICK-UP



TREPPENLIFT  
STAIR LIFT



ROLLTREPPE  
ESCALATOR



STIEGEN  
STAIRS



TOILETTE  
TOILET



SCHLISSFÄCHER  
LOCKERS



GARDEROBE  
CLOAKROOM



INFORMATION



AUDIOGUIDE



CAFÉ



[www.albertina.at](http://www.albertina.at)