

Allgemeine Geschäftsbedingungen Museumsbetrieb

(Stand 29. November 2017)

ALBERTINA
Albertinaplatz 1
1010 Wien

UID Nr.: ATU 1628 7202
Firmenbuchnummer: FN 193651g / Handelsgericht Wien

Mit dem Besuch und/oder Kartenkauf akzeptieren die Kunden die Allgemeinen Geschäftsbedingungen ("AGB") Museumsbetrieb der ALBERTINA.

1. Geltungsbereich

Die AGB Museumsbetrieb der ALBERTINA regeln die Rechtsbeziehungen zwischen den Kunden einerseits und der ALBERTINA andererseits. Im Falle der Weitergabe einer Eintrittskarte obliegt es dem jeweils vorangehenden Erwerber derselben, darauf hinzuweisen, dass gegenüber jedem weiteren Kunden die AGB der ALBERTINA gelten. Die AGB sind Bestandteil aller Verträge zwischen den Kunden einerseits und der ALBERTINA andererseits.

2. Kartenpreise

Es finden die Preise der ALBERTINA gemäß den jeweils geltenden Preislisten Anwendung. In den auf den Preislisten ausgewiesenen Preisen ist die jeweilige gesetzlich vorgeschriebene Umsatzsteuer enthalten. Die ALBERTINA behält sich vor (insbesondere bei Sonderausstellungen), im Einzelfall von den Preislisten abweichende Preise festzusetzen; diese werden jeweils auf den Karten ausgewiesen.

Ermäßigte Karten können von einzelnen Interessenten nur dann erworben werden, wenn sie einem der jeweils begünstigten Personenkreise angehören. Ein Rechtsanspruch auf Ermäßigungskarten besteht nicht. Pro Interessent wird nur eine Karte abgegeben. Die Ermäßigungskarten sind ohne einen die Begünstigung begründenden Lichtbildausweis ungültig. Bei unsachgemäßer Inanspruchnahme einer Karte kann der Unterschiedsbetrag eingehoben oder der Kunde des Museums verwiesen werden. Der Kaufpreis der Karte wird in letzterem Falle auch nicht teilweise zurückerstattet.

3. Kartenerwerb

Die ALBERTINA ist stets bemüht, allen Interessenten den bestmöglichen Service beim Erwerb von Karten zu bieten. Es besteht jedoch kein Rechtsanspruch eines Interessenten auf Erwerb oder Reservierung einer oder mehrerer Karten für Ausstellungen oder sonstige Veranstaltungen der ALBERTINA.

Karten für Ausstellungen der ALBERTINA sind zu den jeweiligen Öffnungszeiten an den Kassen der ALBERTINA oder im Online-Ticket Shop erhältlich. Die ALBERTINA behält sich das Recht vor, Interessenten, die den geordneten Kartenverkauf oder andere Interessenten bzw. Besucher stören oder der jeweiligen Hausordnung bzw. Anordnungen des Kassenpersonals zuwiderhandeln, den Erwerb von Karten für bestimmte Zeit oder in schwerwiegenden Fällen auf Dauer zu versagen.

Die ALBERTINA behält sich vor, bei besonders gefragten Ausstellungen am ersten Vorverkaufstag pro Interessent nur zwei Karten auszugeben, wobei es in ihrem Ermessen liegt, von dieser Regel im Einzelfall abzugehen. Die Bezahlung der Karten erfolgt grundsätzlich in bar, mit Bankomatkarte oder mit Kreditkarte. Die Festlegung eines Mindestbetrages, unter welchem eine Bezahlung mit Kreditkarte nicht akzeptiert wird, bleibt der ALBERTINA vorbehalten.

4. Rücknahme von bzw. Ersatzleistung für Karten

Eine Rücknahme oder ein Umtausch bezahlter Karten ist nicht möglich. Ein Ersatz für wie auch immer abhanden gekommenen Karten oder für nicht oder nur teilweise in Anspruch genommene Karten kann nicht geleistet werden, dies gilt insbesondere für "Zuspätkommende". Letzteren gleich zu halten sind knapp vor Schließung des Museums Eintreffende, denen infolge eines etwaigen Andranges bzw. einer etwaigen Überlastung einer Ausstellung oder des gesamten Museums, insbesondere einer daraus resultierenden kurzfristigen Schließung bestimmter Säle, der Zutritt nicht mehr gewährt werden kann. Personen, die nicht später als 90 Minuten vor Schließung des Museums bzw. der jeweiligen Ausstellung eintreffen, wird die Zutrittsmöglichkeit bei sonstiger Rücknahme der Eintrittskarte garantiert.

5. Ausfall oder Änderung von Ausstellungen, Führungen oder sonstigen Sonderveranstaltungen

Wird eine Ausstellung, Führung oder sonstige Sonderveranstaltung, deren Titel auf der Eintrittskarte aufgedruckt ist, die in sonst einer Weise beworben wurde oder zu deren alleinigem Besuch Eintrittskarten erworben wurden, durch eine andere ersetzt, verschoben oder abgesagt, so werden bereits erworbene und nicht genutzte Eintrittskarten von der ALBERTINA nicht zurückgenommen. Eintrittskarten berechtigen zum Besuch sämtlicher zum Zeitpunkt des Besuches geöffneter Ausstellungsräume der ALBERTINA unabhängig von etwaigen angekündigten Ausstellungen, Führungen oder sonstigen Sonderveranstaltungen.

Auch beschränkte Besichtigungsmöglichkeiten aufgrund vorübergehender Schließung der Ausstellungen, Führungen oder sonstigen Sonderveranstaltungen, der Habsburgischen Prunkräume wegen Veranstaltungsbetrieb oder aus konservatorischen Gründen bei anhaltendem Regenwetter bzw. Schneefall sind in keinem Fall ein Grund für eine Zurücknahme von Eintrittskarten. Eine allfällige Schließung aufgrund von Wetterbedingungen oder Veranstaltungen bleibt ausdrücklich der ALBERTINA vorbehalten.

Auch zeitliche Verschiebungen oder Absagen von Ausstellungen, Führungen oder sonstigen Sonderveranstaltungen berechtigen den Erwerber nicht zur Rückgabe erworbener Karten. Zeitliche Verschiebungen von Ausstellungen, Führungen oder sonstigen Sonderveranstaltungen von mehr als 2 Stunden berechtigen aber zur Rückerstattung des Führungsbeitrages. Es obliegt dem Kunden, sich am Führungs- bzw. Veranstaltungstag über allfällige Änderungen z.B. durch Medien oder auch telefonisch bei der ALBERTINA zu informieren.

6. Öffnungszeiten

Die Öffnungszeiten der ALBERTINA sind auf der Website <http://www.albertina.at/besuch/oeffnungszeiten/> angegeben. Für die Richtigkeit der Angaben wird keine Gewähr geleistet. Änderungen der Öffnungszeiten bleiben der ALBERTINA vorbehalten. Bitte informieren Sie sich im Voraus telefonisch, ob zu den gewünschten Zeiten ein Besuch der Ausstellungsräume möglich ist. Aus Änderungen der Öffnungszeiten können keine Ersatzansprüche geltend gemacht werden.

7. Schadenersatzansprüche

Schadenersatzansprüche des Kunden aus welchem Rechtsgrund immer, insbesondere wegen Unmöglichkeit der Leistung sind ausgeschlossen, soweit sie nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit der ALBERTINA beruhen. Diese Einschränkung gilt nicht für den Ersatz von Schäden an Personen und an zur Bearbeitung übergebenen Sachen sowie für Schäden nach dem Produkthaftungsgesetz.

8. Hausordnung

Das Rauchen ist im gesamten Museum verboten.

Die Mitnahme von Tieren in die ALBERTINA ist ebenfalls untersagt. Ausnahme bildet die Mitnahme von zertifizierten Assistenzhunden. Der Kunde hat den entsprechenden Ausweis beim Besuch vorzuweisen. Um eine optimale Betreuung vor Ort zu ermöglichen, ist eine Anmeldung erwünscht.

Das Essen und Trinken ist ausschließlich im museumseigenen Restaurant erlaubt. Bei besonderen Vereinbarungen (Kindergeburtstag, Führungen für Kindergarten- und Volksschulgruppen) ist das Verzehren der mitgebrachten Jause im Bereich des Format Werk Ateliers möglich.

Der Kunde muss Abstand zu den Kunstwerken halten und darf diese unter keinen Umständen berühren.

Das Telefonieren mit Mobiltelefonen in den Räumen des Museums ist nicht gestattet.

Kinderwagen sind überall erlaubt. Wickeltische stehen den Kunden in der WC-Anlage auf Ebene 1 zur Verfügung.

Während des ALBERTINA Besuchs ist die Nutzung des Gratis-WiFi gestattet.

9. Garderobe

Wir bitten die Kunden, Rucksäcke, Taschen und Handtaschen ab einem Format von 28 x 35 cm sowie Pakete und Regenschirme an der kostenpflichtigen Garderobe oder in den kostenlosen Garderobenfächern abzugeben. Taschen sind ausnahmslos seitlich über der Schulter zu tragen. Die ALBERTINA behält sich die Entscheidung vor, dass gegebenenfalls auch kleinere Taschen abgegeben werden müssen. Bei besonderen Wetterverhältnissen kann die Abgabe der Garderobe aus konservatorischen Gründen verpflichtend sein.

10. Fotografieren

Das Fotografieren und Filmen zu privaten Zwecken ist grundsätzlich im gesamten Museum erlaubt. Die Verwendung von Blitzlicht, Stativen und Selfie-Sticks ist nicht gestattet. Bei Sonderausstellungen können besondere Bestimmungen gelten – die Kennzeichnungen in den Ausstellungshallen sind zu beachten. Foto- & Videogenehmigungen für journalistische, gewerbliche oder wissenschaftliche Zwecke erhalten die Kunden vom Pressebüro der ALBERTINA. Für die gewerbliche Nutzung von Aufnahmen der Werke der ALBERTINA können sich die Kunden an die Reproduktionsabteilung wenden.

11. Zeichnen in der ALBERTINA

Das Zeichnen mit Bleistift und auf Zeichenblöcken (max. Größe: A4) in den Ausstellungsräumen ist nach Maßgabe des Publikumsandrangs grundsätzlich gestattet. Nicht erlaubt sind Tinte, Farbe, Staffeleien, Stühle und das Zeichnen auf dem Boden.

12. Sonstiges

Das Feilbieten und das Verkaufen von Eintrittskarten für Veranstaltungen der ALBERTINA durch Privatpersonen am Gelände der ALBERTINA ist nicht gestattet. Der Kunde unterwirft sich durch Betreten der Räumlichkeiten der ALBERTINA der jeweils geltenden Hausordnung. Dem Personal des Museumsdienstes ist auf Verlangen stets die gültige Eintrittskarte vorzuweisen. Bei Verstößen gegen die Hausordnung der ALBERTINA kann der Kunde der Ausstellung bzw. Führung verwiesen werden. Der Kaufpreis wird in diesen Fällen nicht rückerstattet.

ALBERTINA

Es gilt österreichisches Recht. Für Unternehmer und Konsumenten, die ihren Wohnsitz oder ihren gewöhnlichen Aufenthalt nicht im Inland haben und auch nicht im Inland beschäftigt sind, wird das für 1010 Wien zuständige Gericht als zuständiges Gericht für alle Rechtsstreitigkeiten im Zusammenhang mit diesem Vertrag, auch soweit es sein Zustandekommen oder seine Auflösung betrifft, vereinbart.

Wir behalten uns vor, die allgemeinen Geschäftsbedingungen bei Bedarf zu ändern und anzupassen, wobei die Änderung jeweils nur für zukünftige Vertragsabschlüsse Geltung erlangt.

Falls eine Bestimmung dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein sollte, wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen davon nicht berührt.

Fragen aller Art können an die folgende Adresse gesendet werden:

ALBERTINA
Albertinaplatz 1
A - 1010 Wien
T +43 1 53483 0
F +43 1 53483 199
E info@albertina.at