

Allgemeine Geschäftsbedingungen Online Ticket Shop (Stand 27. November 2017)

ALBERTINA
Albertinaplatz 1
1010 Wien

UID Nr.: ATU 1628 7202
Firmenbuchnummer: FN 193651g / Handelsgericht Wien

Mit der Bestellung im Online Ticket Shop akzeptieren die Kunden die Allgemeinen Geschäftsbedingungen ("AGB") Online Ticket Shop der ALBERTINA und die AGB Museumsbetrieb der ALBERTINA.

Eine Bestellung ist nur möglich, wenn alle Pflichtfelder (mit einem Stern versehene Felder) ausgefüllt sind. Vor Abschließen der Bestellung erhalten die Kunden eine Zusammenstellung des Inhalts der Bestellung samt Preisen, die noch korrigiert oder bestätigt werden können.

1. Preise

Es finden die Preise der ALBERTINA gemäß den jeweils geltenden Preislisten bzw. laut Ausweis im Online Ticket Shop Anwendung. In den Preisen ist die jeweilige gesetzlich vorgeschriebene Umsatzsteuer enthalten. Die ALBERTINA behält sich vor (insbesondere bei Sonderausstellungen), im Einzelfall von den Preislisten abweichende Preise festzusetzen. Diese werden jeweils im Bestellvorgang und auf den Karten ausgewiesen.

Preisirrtümer sind vorbehalten. Ist der korrekte Preis höher, wird Kontakt mit dem Kunden aufgenommen; ein Vertrag kommt in diesem Fall nur zu Stande, wenn der Kunde zu dem tatsächlichen Preis kaufen möchte. Ist der korrekte Preis niedriger, so wird der niedrigere Preis verrechnet.

Ermäßigte Karten können im Online Ticket Shop von einzelnen Interessenten nur dann erworben werden, wenn sie einem der jeweils begünstigten Personenkreise angehören. Ein Rechtsanspruch auf Ermäßigungskarten besteht nicht, die ALBERTINA behält sich auch vor, an den eigenen Kassen ermäßigte Karten für einen größeren begünstigten Personenkreis anzubieten. Pro Interessent wird nur eine Karte abgegeben. Die Ermäßigungskarten sind ohne einen die Begünstigung begründenden Lichtbildausweis bzw. ohne das Erreichen der Mindestgruppengröße ungültig. Bei unsachgemäßer Inanspruchnahme einer Karte kann der Unterschiedsbetrag eingehoben oder der Kunde des Museums verwiesen werden. Der Kaufpreis der Karte wird in letzterem Falle auch nicht teilweise zurückerstattet.

2. Zahlung

Die Zahlung erfolgt per Kreditkarte, PayPal oder per Sofortüberweisung. Mit der Eingabe der Zahlungsdetails und dem Betätigen des "Jetzt bezahlen-Buttons" ist der Bestellvorgang abgeschlossen. Hiermit ist die Bestellung verbindlich und kann nicht mehr storniert oder modifiziert werden, sofern kein gesetzliches Rücktrittsrecht vorliegt. Der Kaufvertrag kommt zustande, sobald der Buchungsvorgang mit einer gültigen Kreditkarte durchgeführt und der Zahlungsvorgang von der jeweiligen Kreditkartengesellschaft autorisiert wurde oder die Zahlung vollständig auf unserem Konto eingeht.

3. Zustellung der Eintrittskarten

Online gekaufte Eintrittskarten werden nach Zahlungseingang per E-Mail zugestellt und müssen beim Einlass als ausgedrucktes Ticket (Print@home) oder als mobiles Ticket auf dem mobilem Endgerät des Kunden vorgezeigt werden.

4. Eigentumsvorbehalt

Eintrittskarten bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der ALBERTINA.

5. Gewährleistung und Haftung

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen.

Die Webseite wurde nach bestem Wissen erstellt und gewissenhaft getestet. Dennoch kann keine Haftung übernommen werden, dass die Funktionen auf der Website fehlerlos sind, dass Fehler behoben werden oder dass die Website bzw. der Server frei von Viren oder anderen schädigenden Programmen, Funktionen o.ä. ist. Schadenersatzansprüche des Kunden aus welchem Rechtsgrund immer, insbesondere wegen Verzugs, Unmöglichkeit der Leistung, positiver Forderungsverletzung, Verschulden bei Vertragsabschluss, Mangelfolgeschaden, Mängeln oder wegen unerlaubter Handlungen sind ausgeschlossen, soweit sie nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit seitens der ALBERTINA beruhen. Diese Einschränkung gilt nicht für den Ersatz von Schäden an Personen und an zur Bearbeitung übernommenen Sachen sowie bei auf das Produkthaftungsgesetz gestützten Ansprüchen.

Inhalte von verwiesenen bzw. verlinkten Seiten sind ausdrücklich kein Bestandteil der Webseite. Eine Gewährleistung oder Haftung für Inhalte von verwiesenen Seiten wird ausdrücklich ausgeschlossen. Die ALBERTINA distanziert sich ausdrücklich von allfällig rechtswidrigen Inhalten auf verwiesenen Seiten und ist für Inhalte sowie Funktionen derartiger Websites nicht verantwortlich.

6. Datenschutz

6.1 Datenverarbeitung

Im Zuge der Bestellung verwenden wir die Daten der Kunden (Namen, Telefonnummer, E-Mailadresse, Adresse) auf personenbezogener Basis. Wir ermitteln, verarbeiten und speichern diese Daten zum Zweck der Bestellung. Wir werden die personenbezogenen Daten der Kunden weder an Dritte offenlegen, noch an diese verkaufen oder vermieten solange die Kunden uns gegenüber dazu nicht ihre Einwilligung erteilt haben. Ebenso verwenden wir die personenbezogenen Daten der Kunden zu anderen Zwecken, insbesondere zu Werbezwecken, nur dann wenn die Kunden uns dazu ihre Zustimmung erteilt haben. Sofern wir anonymisierte Daten über den Online Ticket Shop erfassen und auswerten, werden wir stets darauf achten, dass der Personenbezug zu den Kunden nicht wiederherstellbar ist.

6.2 Cookies

Bei der Erbringung unserer Services verwenden wir Cookies. Cookies sind Dateien, welche von uns auf dem Computer der Kunden gespeichert werden. Wir verwenden Cookies und ähnliche Skripte um anonyme, aggregierte statistische Informationen zu generieren, welche es uns ermöglichen, die Besucherschritte der Kunden auf unserem Online Ticket Shop zu nachvollziehen und die Struktur unseres Online Ticket Shops zu verbessern.

Wir fordern unsere Kunden auf, die nachstehenden Informationen zur Annahme und Ablehnung von Cookies sorgfältig zu lesen. Wir verwenden Cookies nur, wenn der Kunde uns hierzu seine Zustimmung erteilt hat.

Der Kunde kann seinen Browser derart konfigurieren, dass dieser das Setzen von Cookies ablehnt. Alternativ kann der Kunde den Browser so einstellen, dass er den Kunden vor dem Setzen eines Cookies verständigt. Gewisse Services verlangen nach dem Setzen von Cookies; , falls sich der Kunde zur Ablehnung solcher Cookies entscheidet, können bestimmte Bereiche dieser Services in unserem Online Ticket Shop nicht erbracht werden. Die gängigerweise verwendeten Browser bieten unterschiedliche Konfigurationsmöglichkeiten. Nähere Informationen zur Einstellung des Browsers und zu dessen Möglichkeiten zur Deaktivierung von Cookies können der zum Browser gehörigen Dokumentation entnommen werden.

6.3 Nutzung von Google Analytics

Unser Online Ticket Shop benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. ("**Google**"). Google Analytics verwendet sog. "Cookies", Textdateien, die auf dem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch den Kunden ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über die Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Webseite wird die IP-Adresse des Kunden von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt.

Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um die Nutzung des Kunden der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Eine Weitergabe der Nutzungsdaten an Dritte erfolgt nicht. Die im Rahmen von Google Analytics vom Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Der Kunde kann die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung der Browser-Software verhindern; wir weisen jedoch darauf hin, dass in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen unseres Online Ticket Shops vollumfänglich genutzt werden können. Der Kunde kann darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf seine Nutzung des Online Ticket Shops bezogenen Daten (inkl. der IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem er das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterlädt und installiert: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

6.4 Datensicherheit

Gleichwohl wir höchste technische und organisatorische Maßnahmen zum Schutz der personenbezogenen Daten treffen kann keine Übertragung über das Internet als völlig sicher angesehen werden. Obwohl wir die gesetzlich geforderten Sicherheitsstandards erfüllen weisen wir darauf hin, dass wir die Sicherheit der über das Internet transferierten personenbezogenen Daten nicht garantieren können. In diesem Zusammenhang ist insbesondere zu beachten, dass jedes dem Kunden zugeordnete Passwort und jeder dem Kunden zugeordnete Benutzername von diesem sicher zu verwahren ist und keinen Dritten zugänglich gemacht werden darf.

6.5 Rechte des Kunden

Dem Kunden stehen von Gesetz wegen die folgenden Rechte zu:

- Er darf jederzeit unter Nachweis seiner Identität um Auskunft ersuchen, welche seine Person betreffende personenbezogenen Daten wir verarbeiten (die Erstauskunft erfolgt kostenlos, wohingegen Folgeauskünfte in bestimmten Fällen eine vom Kunden zu tragende Kostenbeitragspflicht auslösen kann);
- Er kann jederzeit die Richtigstellung oder Löschung veralteter oder unrichtiger seine Person betreffende personenbezogene Daten verlangen;
- Er kann aufgrund besonderer seine Person treffenden schutzwürdigen Geheimhaltungsinteressen jederzeit gegen die Verwendung seiner personenbezogenen Daten Widerspruch erheben.

Falls der Kunde eines oder mehrere dieser Rechte ausüben will, möge er uns bitte via E-Mail ticket@albertina.at verständigen.

7. Ersatzleistung für Eintrittskarten

Ein Ersatz für wie auch immer abhanden gekommenen Karten oder für nicht oder nur teilweise in Anspruch genommene Karten kann nicht geleistet werden, dies gilt insbesondere für "Zuspätkommende". Letzteren gleich zu halten sind knapp vor Schließung des Museums Eintreffende, denen infolge eines etwaigen Andranges bzw. einer etwaigen Überlastung einer Ausstellung oder des gesamten Museums, insbesondere einer daraus resultierenden kurzfristigen Schließung bestimmter Säle, der Zutritt nicht mehr gewährt werden kann. Personen, die nicht später als 90 Minuten vor Schließung des Museums bzw. der jeweiligen Ausstellung eintreffen, wird die Zutrittsmöglichkeit bei sonstiger Rücknahme der Eintrittskarte zugesagt.

8. Ausfall oder Änderung von Ausstellungen, Führungen oder sonstigen Sonderveranstaltungen:

Wird eine Ausstellung, Führung oder sonstige Sonderveranstaltung, deren Titel auf der Eintrittskarte aufgedruckt ist, die in sonst einer Weise beworben wurde oder zu deren alleinigem Besuch Eintrittskarten erworben wurden, durch eine andere ersetzt, verschoben oder abgesagt, so werden bereits erworbene und nicht genutzte Eintrittskarten von der ALBERTINA nicht zurückgenommen. Eintrittskarten berechtigen zum Besuch sämtlicher zum Zeitpunkt des Besuches geöffneter Ausstellungsräume der ALBERTINA unabhängig von etwaigen angekündigten Ausstellungen, Führungen oder sonstigen Sonderveranstaltungen.

Auch beschränkte Besichtigungsmöglichkeiten aufgrund vorübergehender Schließung der Ausstellungen, Führungen oder sonstigen Sonderveranstaltungen, der Habsburgischen Prunkräume aus konservatorischen Gründen bei anhaltendem Regenwetter bzw. Schneefall sind in keinem Fall ein Grund für eine Zurücknahme von Eintrittskarten. Eine allfällige Schließung aufgrund von Wetterbedingungen oder Veranstaltung bleibt ausdrücklich der ALBERTINA vorbehalten.

Auch zeitliche Verschiebungen oder Absagen von Ausstellungen, Führungen oder Veranstaltungen berechtigen den Erwerber nicht zur Rückgabe erworbener Karten. Zeitliche Verschiebungen von Ausstellungen, Führungen oder sonstigen Sonderveranstaltungen von mehr als 2 Stunden berechtigen aber zur Rückerstattung des Führungsbeitrages. Es obliegt dem Kunden, sich am Führungs- bzw. Veranstaltungstag über allfällige Änderungen z.B. in den Medien oder auch telefonisch bei der ALBERTINA zu informieren.

9. Öffnungszeiten

Die Öffnungszeiten der ALBERTINA sind auf der Website <http://www.albertina.at/besuch/oefnungszeiten/> angegeben. Für die Richtigkeit der Angaben wird keine Gewähr geleistet. Änderungen der Öffnungszeiten bleiben der ALBERTINA vorbehalten. Bitte informieren Sie sich im Voraus telefonisch, ob zu den gewünschten Zeiten ein Besuch der Ausstellungsräume möglich ist. Aus Änderungen der Öffnungszeiten können keine Ersatzansprüche geltend gemacht werden.

10. Widerrufsbelehrung

Der Kunde hat gemäß § 18 Abs 1 Z 10 FAGG **kein Widerrufsrecht** (Rücktrittsrecht) bei für einen bestimmten Termin geltenden Eintrittskarten. Das Widerrufsrecht der Kunden erlischt weiters, wenn der Kunde vor Ablauf der Widerrufsfrist die Eintrittskarte eingelöst hat.

11. Widerrufsrecht bei sonstigen Eintrittskarten

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag über Eintrittskarten, welche nicht vor Ablauf der Widerrufsfrist (Rücktrittsfrist) eingelöst wurden und nicht für einen bestimmten Termin gelten, zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem der Kunde die Eintrittskarte per E-Mail zugeschickt bekommt.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das nachfolgende Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist an folgende Anschrift absenden.

ALBERTINA
Albertinaplatz 1
A - 1010 Wien
T +43 (0)1 53483-0
F +43 (0)1 53483-199
E ticket@albertina.at

Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus:

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag

Bestellt am (*)

Name des Kunden/der Kundin (*)

E-Mail Adresse des Kunden/der Kundin (*)

Datum (*)

Unterschrift des Kunden/der Kundin (nur bei Mitteilung auf Papier) (*)

12. Folgen des Widerrufs

Wenn der Kunde den abgeschlossenen Vertrag widerruft, wird ALBERTINA den Barcode der Eintrittskarte deaktivieren und hat alle Zahlungen, die ALBERTINA vom Kunden erhalten hat unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf dieses Vertrags bei ALBERTINA eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwendet ALBERTINA dasselbe Zahlungsmittel, das der Kunde bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, es wurde mit dem Kunden ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden dem Kunden wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

13. Sonstiges

Zustellungen und Willenserklärungen erfolgen bis zur schriftlichen Bekanntgabe einer anderen E-Mail Adresse rechtswirksam an die vom Kunden in der Bestellung angegebene E-Mail Adresse. Der Kunde ist verpflichtet, bei Vertragsabschluss die maßgeblichen und im Vertrag abgefragten Daten vollständig und richtig anzugeben. Bei unrichtigen, unvollständigen und unklaren Angaben haftet der Kunde für alle uns daraus entstehenden Kosten. Der Kunde ist bei sonstigem Schadenersatz verpflichtet, uns Änderungen des Namens, der E-Mail Adresse unverzüglich schriftlich bekannt zu geben. Im Unterlassungsfall gilt jede schriftliche Mitteilung, die an die zuletzt bekannt gegebene E-Mail Adresse, als den Erfordernissen einer wirksamen Zustellung genügend.

Den Kunden ist bekannt, dass das Internet kein sicheres Kommunikationsmedium ist und dass Daten, die über das Internet versandt werden, einerseits bekannt werden können und andererseits von Dritten verändert werden können. Die Kunden tragen das Risiko, dass Daten nicht oder nicht in der von den Kunden gesandten Form bei uns ankommen. Wir dürfen darauf vertrauen, dass die Daten in der Form, in der wir sie erhalten, von den Kunden gesandt wurden.

Im Falle der Weitergabe einer Eintrittskarte obliegt es dem jeweils vorangehenden Erwerber derselben, darauf hinzuweisen, dass gegenüber jedem weiteren Kunden die AGB der ALBERTINA gelten. Die AGB sind Bestandteil aller Verträge zwischen den Kunden einerseits und der ALBERTINA andererseits.

Das Feilbieten und das Verkaufen von Eintrittskarten für Veranstaltungen der ALBERTINA durch Privatpersonen sind in den Gebäuden des Museums nicht gestattet. Der Kunde unterwirft sich durch Betreten der Räumlichkeiten der ALBERTINA der jeweils geltenden Hausordnung. Dem Personal des Museumsdienstes ist auf Verlangen stets die gültige Eintrittskarte vorzuweisen. Bei Verstößen gegen die Hausordnung der ALBERTINA kann der Kunde der Ausstellung bzw. Führung verwiesen werden. Der Kaufpreis wird in diesen Fällen nicht rückerstattet.

Es gilt österreichisches Recht. Für Unternehmer und Konsumenten, die ihren Wohnsitz oder ihren gewöhnlichen Aufenthalt nicht im Inland haben und auch nicht im Inland beschäftigt sind, wird das für 1010 Wien zuständige Gericht als zuständiges Gericht für alle Rechtsstreitigkeiten im Zusammenhang mit diesem Vertrag, auch soweit es sein Zustandekommen oder seine Auflösung betrifft, vereinbart.

Wir behalten uns vor, die allgemeinen Geschäftsbedingungen bei Bedarf zu ändern und anzupassen, wobei die Änderung jeweils nur für zukünftige Vertragsabschlüsse Geltung erlangt.

Falls eine Bestimmung dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein sollte, wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen davon nicht berührt.

Wenn Sie Ihren Wohnsitz in der EU haben, können Sie die Online-Plattform der Europäischen Kommission zur Online-Streitbeilegung hier aufrufen: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:

ALBERTINA
Albertinaplatz 1
A - 1010 Wien
T +43-1-53883-552
F +43-1-53883-430
E ticket@albertina.at