

Allgemeine Geschäftsbedingungen Online Shop (Stand 25. April 2018)

ALBERTINA
Albertinaplatz 1
1010 Wien

UID Nr.: ATU 1628 7202
Firmenbuchnummer: FN 193651g / Handelsgericht Wien

Mit der Bestellung im Online Shop akzeptieren die Kunden die Allgemeinen Geschäftsbedingungen ("AGB") Online Shop der ALBERTINA und die AGB Museumsbetrieb der ALBERTINA.

Eine Bestellung ist nur möglich, wenn alle Pflichtfelder (mit einem Stern versehene Felder) ausgefüllt sind. Vor Absenden der Bestellung erhalten die Kunden eine Zusammenstellung des Inhalts der Bestellung samt Preisen, die noch korrigiert oder bestätigt werden kann. Der Eingang der Bestellung bei uns wird durch ein automatisch versandtes Mail bestätigt, das aber noch keine Annahme der Bestellung bedeutet. Nachrichten gehen uns nur während der normalen Geschäftszeiten (Montag bis Freitag von 9:00 bis 16:00 Uhr mit Ausnahme von gesetzlichen Feiertagen in Österreich) zu. Außerhalb dieser Zeiten auf dem Server einlangende Nachrichten gelten erst am nächsten Arbeitstag als zugegangen.

Wir sind berechtigt, Bestellungen auch nur zum Teil anzunehmen.

Über eine Nichtannahme der Bestellung werden die Kunden informiert.

1. Preise

Es finden die Preise der ALBERTINA gemäß den jeweils geltenden Preislisten bzw. laut Ausweis im Online Shop Anwendung. In den Preisen ist die jeweilige gesetzlich vorgeschriebene Umsatzsteuer enthalten. Die ALBERTINA behält sich vor, im Einzelfall von den Preislisten abweichende Preise festzusetzen. Diese werden jeweils im Bestellvorgang ausgewiesen.

Preisirrtümer sind vorbehalten. Ist der korrekte Preis höher, wird Kontakt mit dem Kunden aufgenommen; ein Vertrag kommt in diesem Fall nur zu Stande, wenn der Kunde zu dem tatsächlichen Preis kaufen möchte. Ist der korrekte Preis niedriger, so wird der niedrigere Preis verrechnet.

2. Lieferzeiten für den Versand von Waren

Online gekaufte Waren (Kataloge, etc.) werden per Post versandt. Bei Bezahlung mit Kreditkarte werden wir die Ware binnen 7 Werktagen ab positiver Prüfung der Kreditkarte absenden. Bei Bezahlung mit Vorkasse werden wir die Ware binnen 7 Werktagen ab Eingang der vollständigen Zahlung auf unserem Konto absenden. Der Versand im In- und Ausland erfolgt per Post an die bei der Bestellung angegebene Adresse. Die Gefahr geht im Zeitpunkt der Übergabe an die Post als Transporteur auf den Kunden über.

Wir behalten uns vor, auch Teillieferungen durchzuführen. Sollte eine Ware für zumindest vier Wochen nicht lieferbar sein, werden wir den Kunden dies per Mail mitteilen und den Kunden die Möglichkeit geben, durch schriftliche Erklärung an uns per Mail vom Kaufvertrag betreffend die nicht lieferbare Ware zurückzutreten. Machen die Kunden von diesem Rücktrittsrecht innerhalb der von uns angegebenen Frist keinen Gebrauch, bleibt der Vertrag aufrecht und wird von uns erfüllt, sobald die Ware wieder lieferbar ist.

3. Zahlung

Die Zahlung erfolgt per Kreditkarte oder per Vorkasse. Erst nach Eingang der Bestellung werden sich die Mitarbeiter der ALBERTINA mit dem Kunden in Verbindung setzen um alle weiteren Schritte des Bezahl- und Versandprozesses zu klären. Erst nach Klärung des Bezahlprozess ist der Verkaufsvorgang abgeschlossen. Hiermit ist der Kauf verbindlich und kann nicht mehr storniert oder modifiziert werden, sofern kein gesetzliches Widerrufsrecht besteht. Der Kaufvertrag kommt jedoch nur zustande, wenn der Buchungsvorgang mit einer gültigen Kreditkarte durchgeführt und der Zahlungsvorgang von der jeweiligen Kreditkartengesellschaft autorisiert wurde oder im Fall von Vorkasse die Zahlung vollständig auf unserem Konto eingelangt ist.

4. Eigentumsvorbehalt

Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der ALBERTINA.

5. Gewährleistung und Haftung

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen.

Die Webseite wurde nach bestem Wissen erstellt und gewissenhaft getestet. Dennoch kann keine Haftung übernommen werden, dass die Funktionen auf der Website fehlerlos sind, dass Fehler behoben werden oder dass die Website bzw. der Server frei von Viren oder anderen schädigenden Programmen, Funktionen o.ä. ist. Schadenersatzansprüche des Kunden aus welchem Rechtsgrund immer, insbesondere wegen Verzugs, Unmöglichkeit der Leistung, positiver Forderungsverletzung, Verschulden bei Vertragsabschluss, Mangelfolgeschaden, Mängeln oder wegen unerlaubter Handlungen sind ausgeschlossen, soweit sie nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit seitens der ALBERTINA beruhen. Diese Einschränkung gilt nicht für den Ersatz von Schäden an Personen und an zur Bearbeitung übernommenen Sachen sowie bei auf das Produkthaftungsgesetz gestützten Ansprüchen.

Inhalte von verwiesenen bzw. verlinkten Seiten sind ausdrücklich kein Bestandteil der Webseite. Eine Gewährleistung oder Haftung für Inhalte von verwiesenen Seiten wird ausdrücklich ausgeschlossen. Die ALBERTINA distanziert sich ausdrücklich von allfällig rechtswidrigen Inhalten auf verwiesenen Seiten und ist für Inhalte sowie Funktionen derartiger Websites nicht verantwortlich.

6. Datenschutz

Alle Informationen zum Thema Datenschutz finden Sie in der Datenschutzerklärung auf der ALBERTINA Website unter <https://www.albertina.at/datenschutz/>

7. Widerrufsbelehrung

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren (bzw bei Bestellung mehrerer Waren, die getrennt geliefert wurden: die letzte Ware) in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das nachfolgende Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist an folgende Anschrift absenden.

ALBERTINA
Albertinaplatz 1
A - 1010 Wien
T +43 (0)1 53483-0
F +43 (0)1 53483-199
E shop@albertina.at

Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus:

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag

Bestellt am (*)

Name des Kunden/der Kundin (*)

Anschrift des Kunden/der Kundin (*)

Datum (*)

Unterschrift des Kunden/der Kundin (nur bei Mitteilung auf Papier) (*)

8. Folgen des Widerrufs

Wenn der Kunde den abgeschlossenen Vertrag widerruft, hat ALBERTINA alle Zahlungen, die ALBERTINA vom Kunden erhalten hat, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass der Kunde eine andere Art der Lieferung als die von ALBERTINA angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt hat), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf dieses Vertrags bei ALBERTINA eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwendet ALBERTINA dasselbe Zahlungsmittel, das der Kunde bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, es wurde mit dem Kunden ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden dem Kunden wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. ALBERTINA kann die Rückzahlung verweigern, bis diese die Waren wieder zurückerhalten hat oder bis der Kunde den Nachweis erbracht hat, dass er die Waren zurückgesandt hat, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Der Kunde hat die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem er ALBERTINA über den Widerruf des Vertrags unterrichtet, an ALBERTINA zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn der Kunde die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absendet.

Der Kunde trägt die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

9. Sonstiges

Zustellungen und Willenserklärungen erfolgen bis zur schriftlichen Bekanntgabe einer anderen E-Mail Adresse bzw. Anschrift rechtswirksam an die vom Kunden in der Bestellung angegebene E-Mail Adresse bzw. Anschrift. Der Kunde ist verpflichtet, bei Vertragsabschluss die maßgeblichen und im Vertrag abgefragten Daten vollständig und richtig anzugeben. Bei unrichtigen, unvollständigen und unklaren Angaben haftet der Kunden für alle uns daraus entstehenden Kosten. Der Kunde ist bei sonstigem Schadenersatz verpflichtet, uns Änderungen des Namens, der Anschrift bzw. einen Wechsel des Wohnsitzes unverzüglich schriftlich bekannt zu geben. Im Unterlassungsfall gilt jede schriftliche Mitteilung, die an die zuletzt bekannt gegebene E-Mail Adresse bzw. Anschrift, als den Erfordernissen einer wirksamen Zustellung genügend.

Den Kunden ist bekannt, dass das Internet kein sicheres Kommunikationsmedium ist und dass Daten, die über das Internet versandt werden, einerseits bekannt werden können und andererseits von Dritten verändert werden können. Die Kunden tragen das Risiko, dass Daten nicht oder nicht in der von den Kunden gesandten Form bei uns ankommen. Wir dürfen darauf vertrauen, dass die Daten in der Form, in der wir sie erhalten, von den Kunden gesandt wurden.

Es gilt österreichisches Recht. Für Unternehmer und Konsumenten, die ihren Wohnsitz oder ihren gewöhnlichen Aufenthalt nicht im Inland haben und auch nicht im Inland beschäftigt sind, wird das für 1010 Wien zuständige Gericht als zuständiges Gericht für alle Rechtsstreitigkeiten im Zusammenhang mit diesem Vertrag, auch soweit es sein Zustandekommen oder seine Auflösung betrifft, vereinbart.

Wir behalten uns vor, die allgemeinen Geschäftsbedingungen bei Bedarf zu ändern und anzupassen, wobei die Änderung jeweils nur für zukünftige Vertragsabschlüsse Geltung erlangt.

Falls eine Bestimmung dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein sollte, wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen davon nicht berührt.

Wenn Sie Ihren Wohnsitz in der EU haben, können Sie die Online-Plattform der Europäischen Kommission zur Online-Streitbeilegung hier aufrufen: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:

ALBERTINA
Albertinaplatz 1
A - 1010 Wien
T +43-1-53883-552
F +43-1-53883-430
E shop@albertina.at